

## REGULAMIN

### Sprzedży i korzystania przez Konsumentów z SKIpassu sezonowego w Ośrodkach Grupy PKL SA (obowiązujący od dnia 12.06.2024 r.)

#### § 1.

##### Postanowienia wstępne

1. Podmiotem udostępniającym korzystanie ze SKIpassu sezonowego w Ośrodkach Grupy PKL są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL SA”.

2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady sprzedaży i korzystania ze SKIpassu sezonowego przez Korzystających, zwany dalej SKIpassem sezonowym, na obszarze Ośrodków Grupy PKL SA wskazanych w niniejszym Regulaminie.

3. Na potrzeby niniejszego regulaminu PKL SA wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:

3.1. **Ośrodek** – zorganizowane tereny narciarskie znajdujące się w zarządzie PKL S.A. i Spółki z Grupy PKL S.A. t.j. Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. (zwanej dalej: KGJK) które znajdują się w następujących lokalizacjach i umożliwią korzystanie z następujących wyciągów i kolei:

a) **Góra Żar:**

- kolej linowo-terenowa Góra Żar,
- wyciąg orczykowy;

b) **Mosorny Groń** (skipass nie uprawnia do korzystania z wyciągu na polanie do nauki przy dolnej stacji):

- kolej krzesełkowa Mosorny Groń;

c) **Palenica** (skipass nie uprawnia do korzystania z wyciągu Szafranówka IV oraz przenośnika taśmowego Żółwik przy dolnej stacji) :

- kolej krzesełkowa Palenica,

- wyciągi orczykowe: Szafranówka I, Szafranówka II, Szafranówka III;
- d) **Gubałówka:**
- kolej linowo-terenowa Gubałówka,
  - wyciąg orczykowy;
- e) **Jaworzyna Krynicka** (skipass nie uprawnia do korzystania z przenośnika taśmowego Żółwik i Magiczny Dywan):
- koleje krzeselkowe,
  - kolej gondolowa,
  - wyciągi orczykowe;
- f) **Kasprowy Wierch** (skipass nie zawiera miejscówki - przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch):
- kolej krzeselkowa Gąsienicowa,
  - kolej krzeselkowa Goryczkowa.

3.2. **Punkty gastronomiczne** – restauracje zarządzane przez spółkę PKL Horeca sp. z o.o (zwana dalej: PKL Horeca), biorące udział w akcji promocyjnej w postaci udzielenia 10% rabatu dla posiadaczy SKIpassu sezonowego zgodnie z zapisami: § 2 pkt. 16;

3.3. **Konsument / Użytkownik / Korzystający** – osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych, która w celach rekreacyjnych i sportowych będzie korzystała ze SKIpassu sezonowego; ze SKIpassu sezonowego nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy/instruktorzy narciarscy właściciele i pracownicy szkół narciarskich;

3.4. **Osoba uprawiająca narciarstwo lub snowboarding** – osoba fizyczna, która porusza się po śniegu na nartach lub desce snowboardowej na zorganizowanym terenie narciarskim;

3.5. **Sezon narciarski** – okres czasu w ciągu danego roku kalendarzowego, w którym udostępnione są trasy narciarskie, wyciągi i koleje dla osób uprawiających narciarstwo lub snowboarding na terenie poszczególnych Ośrodków Grupy PKL SA, przy czym PKL SA corocznie podaje do publicznej wiadomości informację o długości sezonu narciarskiego w poszczególnych Ośrodkach; otwarcie narciarskich tras, wyciągów i kolei zależne jest od warunków atmosferycznych i narciarskich umożliwiających bezpieczne korzystanie z infrastruktury. Ośrodki komunikują termin otwarcia na stronach: [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) oraz [www.jaworzynakrynicka.pl](http://www.jaworzynakrynicka.pl). Data zakończenia funkcjonowania narciarsko Ośrodka Kasprowy Wierch to maksymalnie 5 maj 2025, w tym dniu maksymalnie traci ważność uprawnienie

SKIpassu sezonowego do korzystania z infrastruktury narciarskiej, z zastrzeżeniem że w przypadku niekorzystnych warunków narciarskich i atmosferycznych komunikat o zamknięciu może zostać podany nawet z jednodniowym wyprzedzeniem.

3.6. **Miejscówka** – umożliwia w cenie 45 zł (czterdzieści pięć złotych 00/100) jednokrotny przejazd w ciągu danego dnia na wybraną przez Użytkownika godzinę przejazdu Koleją Linową Kasprowy Wierch. Jest gwarancją rezerwacji miejsca w wagonie Kolei Linowej Kasprowy Wierch dla Użytkownika, który dokupi miejscówkę do SKIpassu sezonowego. Niewykorzystana miejscówka oznacza nieobecność Konsumenta na peronie kolei o danej godzinie w dniu przejazdu;

3.7. **SKIpass sezonowy** – dokument imienny uprawniający do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi w danym sezonie narciarskim w Ośrodkach wskazanych w pkt.3.1. Do korzystania ze SKIpassu sezonowego uprawniona jest wyłącznie jedna osoba – Korzystający/Użytkownik. Identyfikacja następuje poprzez wykonanie zdjęcia Osobie uprawnionej do SKIpassu sezonowego przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą oraz podanie imienia i nazwiska w momencie zakupu (SKIpass sezonowy nie zawiera miejscówki na kolej linową na Kasprowy Wierch);

3.8. **PKLPass** – karta elektroniczna, na której zapisywany jest SKIpass sezonowy imienny, który zakupi Osoba uprawniona. Karta umożliwi wstęp i korzystanie z każdego z Ośrodków PKL SA wskazanych w pkt 3.1j. PKLpass uprawnia do korzystania tylko ww. Ośrodków PKL wyłącznie w sezonie narciarskim.

PKLPass występuje w formie:

- a) Karty bezzwrotnej,
- b) Karty zwrotnej;

3.9. **Kaucja** - przy wydawaniu karty zwrotnej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100). Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty;

3.10. **Cennik** – dokument wskazujący aktualną cenę za pojedynczy SKIpass sezonowy dla jednej Osoby uprawnionej, która podana jest w złotych polski (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danego SKIpassu sezonowego. Aktualny cennik dostępny jest w Ośrodkach wymienionych w punkcie 3.1. oraz na stronach [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl), [www.jaworzyna.krynica.pl](http://www.jaworzyna.krynica.pl).

3.11. **Dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości** - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość Korzystającego/Użytkownika: dowód osobisty, paszport, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca,

dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca; prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja doktoranta, legitymacja ISIC, legitymacja EURO 26, każdy inny zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie; w stosunku do dzieci od 4 do lat 7 w sytuacji braku dokumentu tożsamości dziecka dokument tożsamości – inny dokument potwierdzający wiek dziecka;

3.12. **m Tożsamość** – funkcjonalność w aplikacji m Obywatel dostarczanej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko,

3.13. **Osoba upoważniona do kontroli** – osoba upoważniona przez Grupę PKL do pozyskania danych osobowych w kasie, kontroli tożsamości oraz spełnienia warunku określonego w § 1 pkt 3.2. - posiadająca identyfikator ze wskazaniem: zdjęcia identyfikującego, nr legitymacji, imienia, zakresu upoważnienia, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

## § 2

### **Informacje dla Osób Uprawnionych, Użytkowników i Korzystających**

1. PKL SA / KGJK informuje, że godziny otwarcia Ośrodków oraz aktualny rozkład jazdy kolei i tras narciarskich, oraz dane o panujących warunkach atmosferycznych są dostępne w poszczególnych Ośrodkach oraz na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)
2. PKL SA / KGJK jest uprawniony do zamknięcia poszczególnych Ośrodków w razie zaistnienia poniżej wskazanych okoliczności:
  - a) w razie konieczności usunięcia usterek lub awarii technicznych,
  - b) podczas przygotowania narciarskich tras zjazdowych lub ich fragmentów maszynami śnieżnymi, które skutkuje zamknięciem dla ruchu narciarskiego i snowboardowego (po godzinach otwarcia Ośrodków oraz przed otwarciem);
  - c) w godzinach przerw technicznych - ratrakowania (przygotowywania tras narciarskich), w momencie kiedy na trasach narciarskich pracują maszyny śnieżne;
  - d) w razie organizowania zawodów, treningów, szkoleń itp. PKL SA / KGJK może na czas ich trwania okresowo zamknąć całość lub część Ośrodka;
  - e) w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie kolei, wyciągów, tras narciarskich.

3. Prowadzenie szkoleń narciarskich, ustawianie na narciarskiej trasie zjazdowej slalomów i wydzielanie pól ćwiczebnych, umieszczanie reklam, ulotek lub inna działalność gospodarcza na terenie Ośrodka jest dozwolona wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody PKL SA. / KGJK.
4. Ze Skipassu sezonowego nie można korzystać w celach zarobkowych, w szczególności jako instruktor narciarski, trener i w każdej innej formie mającej charakter aktywności zawodowej i zarobkowej – wskazanej w § 1 pkt 3.2.;
5. Czas, w jakim zakupiony przez Użytkownika SKIpass sezonowy zachowuje ważność odpowiada długości sezonu narciarskiego dla każdego z Ośrodków wymienionych w § 1 pkt 3.1 (nie jest ważny na przejazdy turystyczne oraz rowerowe).
6. Jeśli Użytkownik dokona zakupu Miejscówki powinien stawić się przy dolnej stacji Kolei Linowej Kasprowy Wierch celem umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji tożsamości oraz przysługujących ulg, co najmniej 20 minut przed wyznaczoną na miejscówce godzinie. Weryfikacja tożsamości i ulg niepełnoletniego Korzystającego odbywa się wyłącznie w obecności osoby, pod której pieczęcią się on znajduje.
7. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego okazania wraz ze SKIpassem sezonowym dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych osobowych osobie upoważnionej do kontroli przez PKL SA / KGJK. Za okazanie dokumentu niepełnoletniego Korzystającego odpowiedzialna jest osoba, pod której pieczęcią się on znajduje.
8. Zabrania się Użytkownikowi odsprzedaży SKIpassów sezonowych.
9. W razie stwierdzenia braku dokumentu tożsamości (mTożsamości) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości Użytkownika lub gdy dane osobowe zawarte na SKIpassie sezonowym będą inne niż w okazanym dokumencie tożsamości (mTożsamości), pracownik obsługi odmówi wykonania usługi do czasu okazania właściwego dowodu tożsamości.
10. W razie stwierdzenia korzystania ze SKIpassu sezonowego przez osobą nieuprawnioną w szczególności, osoby korzystając ze SKIpassu w celu zawodowo - zarobkowym pracownik ma prawo odmówić wykonania usługi i zablokować SKIpass sezonowy bez zwrotu ceny.
11. Pracownicy obsługi sprawdzają zgodność danych osobowych wskazanych na Skipassie sezonowym z danymi osobowymi zawartymi na dokumencie tożsamości.
12. Osoba upoważniona do kontroli sprawdza zgodność danych osobowych wskazanych na SKIpassie sezonowym z danymi osobowymi zawartymi na dokumencie tożsamości. W przypadku SKIpassów ulgowych, weryfikacji podlega również uprawnienie Korzystającego do ulgi.

13. SKIpass sezonowy upoważnia wyłącznie do korzystania wyciągów, kolei, urządzeń wskazanych w punkcie 3.1 w wskazanych Ośrodkach. Korzystający nie jest upoważniony do korzystania z SKIpassu sezonowego z pozostałej infrastruktury narciarskiej na Ośrodkach m.in. z przenośników taśmowych, snow tubing, platformy widokowej.

14. W przypadku organizacji eventów/wydarzeń/ imprez zorganizowanych itp. PKL SA / KGJK ma prawo do udostępnienia do sprzedaży biletów / skipassów specjalnych. Zakup takiego uprawnienia jest jedynym dokumentem potwierdzającym udział w danym wydarzeniu, cena zakupu zgodna z cennikiem dla biletów / skipassów specjalnych dostępnych w Cenniku. Skipass sezonowy nie obejmuje uczestnictwa w wydarzeniu (Konsument zobowiązany jest dokupić odpowiednie uprawnienie specjalny, aby wziąć udział w wydarzeniu).

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem w zakresie praw i obowiązków Konsumenta mają zastosowanie odpowiednie postanowienia w wybranym przez Użytkownika Ośrodku:

- a) **Kasprowy Wierch:** „Regulamin Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Kasprowy Wierch znajdującym się na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich”
- b) **Góra Żar:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Góra Żar”
- c) **Palenica:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Palenica”
- d) **Mosorny Groń:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Mosorny Groń”
- e) **Gubałówka:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Gubałówka”
- f) **Jaworzyna Krynicka:** „Regulamin stacji narciarskiej”

16. Dla Użytkowników SKIpassu sezonowego obowiązuje rabat w wysokości 10% w restauracjach należących do PKL Horeca Sp. z o.o. w wymienionych poniżej punktach gastronomicznych. Rabat udzielany jest na cały asortyment w wymienionych punktach w okresie do 01.12.2024 r. do 05.05.2025 r., rabat przysługuje do zamówienia wyłącznie przez Użytkownika SKIpassu sezonowego (osoby towarzyszące nie posiadające SKIpassu Sezonowego, nie otrzymają rabatu). Warunkiem skorzystania z rabatu jest okazanie fizycznie Karty PKLpass z uprawnieniem SKIpassu sezonowego 2024/2025 lub w przypadku zakupu w formie doładowania karty PKLpass okazanie dowodu zakupu –

faktury/paragonu z pozycją SKIpass sezonowy 2024/2025, przed złożeniem zamówienia w punkcie gastronomicznym. Punkty gastronomiczne, w których obowiązuje rabat:

a) Restauracje Zakopane- Kasprowy Wierch, Gubałówka:

- Restauracja Tarasy Gubałówka, ul. Droga Zubka 6, Zakopane;
- Restauracja Widokówka, ul. Droga Zubka 10A, Zakopane;
- Cafe Gubałówka, ul. Droga Zubka 4, Zakopane;
- Yurta bar Kuźnice, Kuźnice k/14, Zakopane;
- Stara Kuźnia Cafe, ul. Kuźnice 12, 34-500 Zakopane;
- GWARNO Restauracja i Browar, ul. Na Gubałówkę 7, 34-500 Zakopane;

b) Restauracje Krynica Zdrój- Jaworzyna Krynicka:

- Restauracja Parkowa, ul. Nowotarskiego 1a, 33-380 Krynica Zdrój;
- Kawiarnia Parkowa, ul. Nowotarskiego 1a, 33-380 Krynica Zdrój;
- Karczma Harnaś, Jaworzyna Krynicka (1114 m.n.p.m.), 33-380 Muszyna;
- Restauracja Gondola, ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica Zdrój;

c) Restauracje Szczawnica- Palenica:

- Restauracja Pod Kolejką, ul. Główna 7 34-460 Szczawnica;
- Przystań Szafranówka, Polana Szafranówki, 34-460 Szczawnica;
- Szałas Palenica – Górna Stacja Kolei Krzeselkowej Palenica, 34-460 Szczawnica;

d) Restauracja Zawoja- Mosorny Groń:

- Restauracja Mosorny Groń, Zawoja 2525, 34-222 Zawoja;
- Karczma Mosorny Groń, Zawoja 2525, 34-222 Zawoja;

e) Góra Żar Restauracje:

- Restauracja Góra Żar, ul. Górska 1, 34-312 Międzybrodzie Bialskie.

### § 3

#### **SKIpassy sezonowe oraz opłaty za ich zakup**

1. Informacje o dostępnych SKIpassach sezonowych można uzyskać w kasach/siedzibach Biur Obsługi Klientów wymienionych w § 1 punkcie: 3.1. niniejszego regulaminu Ośrodkach oraz w sklepie online pod adresem <https://www.sklep.pkl.pl>.

2. SKIpassów sezonowych nie może kupić osoba nie spełniająca warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.

3. PKL S.A. może prowadzić akcje promocyjne dotyczące sprzedaży SKIpassów sezonowych.

## § 4

### Zakup SKIpassu sezonowego

1. Osoba uprawniona może zakupić SKIpass sezonowy wyłącznie w miejscach wymienionych poniżej:

a) **w sklepie online:** na stronie internetowej <https://www.sklep.pkl.pl>; podczas zakupu Użytkownik musi podać imię i nazwisko osoby korzystającej ze SKIpassu sezonowego. Podczas 1 (jednej) transakcji Użytkownik może kupić tylko 1 SKIpass sezonowy. Odbiór odbywa się w skipassomacie na podstawie otrzymanego kodu w wiadomości SMS;

b) **stacjonarnie** – od dnia otwarcia narciarsko poszczególnych Ośrodków:

- w kasach ośrodka Góra Żar, ul. Górska 21, 34-312 Międzybrodzie Żywieckie;
- w kasach ośrodka Mosorny Groń, 34-223 Zawoja;
- w kasach ośrodka Palenica, ul. Główna 7, 34-460 Szczawnica;
- w siedzibie Biura Obsługi Klienta ul. Kuźnice 14, Zakopane 34-500;
- w siedzibie Biura Obsługi Klienta ul. Droga na Gubałówkę 4, Zakopane 34-500;
- w siedzibie Biura Obsługi Klienta ul Czarny Potok 75, 33-380 Krynica Zdrój.

2. Użytkownik dokonuje zakupu SKIpassu sezonowego na podstawie dokumentu umożliwiającego potwierdzenie jego tożsamości.

3. SKIpass sezonowy od momentu wydania go Użytkownikowi jest niezbywalny oraz imienny – Użytkownik nie może udostępniać go osobom trzecim.

4. **Cena** za zakup SKIpassu sezonowego, w zależności od terminu zakupu SKIpassu:

a) zakup w terminie: 12.06.2024-31.08.2024: SKIpass sezonowy normalny: **1 999,00 PLN** brutto (słownie: tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), SKIpass sezonowy ulgowy: **1 599,00 PLN** brutto (słownie: tysiąc pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100);

b) zakup w terminie: 1.09.2024-30.11.2024: SKIpass sezonowy normalny: **2 499,00 PLN** brutto (słownie: dwa tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), SKIpass sezonowy ulgowy: **1 999,00 PLN** brutto (słownie: tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100);



- c) zakup w terminie od 1.12.2024: SKIpass sezonowy normalny: **2 699,00 PLN** brutto (słownie: dwa tysiące sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), SKIpass sezonowy ulgowy: **2 159,00 PLN** brutto (słownie: dwa tysiące sto pięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100);
5. Uprawnionymi do zakupu SKIpassu sezonowego w cenie ulgowej są:
- osoby małoletnie w wieku od 4 do 15 lat na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek;
  - osoby, które ukończyły 65 rok życia na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. Miejscówka do SKIpassu sezonowego dostępna jest w sprzedaży wyłącznie przez sklep online. W sytuacji problemów technicznych sklepu online, Użytkownik może zakupić wyjątkowo miejscówkę w siedzibie Biura Obsługi Klienta w Kuźnicach, miejscówka sprzedawana są według kolejności zgłoszeń. Miejscówkę Użytkownik może zakupić dopiero po odbiorze SKIpassu sezonowego ze skipassomatu, zgodnie z dostępnością godzin przejazdu Koleją Linową Kasprowy Wierch w sklepie online.

## § 5

### Kontrola i Kary

1. SKIpass sezonowy jest imienny i indywidualny.
2. Obsługa PKL SA / KGJK może w każdej chwili dokonać weryfikacji czy Osoba Uprawniona korzysta ze SKIpassu sezonowego ulgowego przysługuje takie prawo - poprzez zażądanie stosownego dokumentu tożsamości.
3. Podczas korzystania ze SKIpassu sezonowego w Ośrodkach, którymi objęta jest usługa Użytkownik jest zobowiązany na życzenie obsługi PKL SA/KGJK okazać swój SKIpass sezonowy oraz umożliwić jego weryfikację. Odmowa okazania SKIpassu sezonowego wraz z dokumentem skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania ze SKIpassu, bez możliwości uzyskania zwrotu pieniędzy.
4. PKL SA zabrania Osobie Uprawnionej pod rygorem kary zablokowania SKIpassu sezonowego:
  - a) udostępniania innym osobom swojego SKIpassu sezonowego,
  - b) korzystania ze SKIpassu sezonowego w trakcie trwania eventów/wydarzeń/impresz specjalnych zorganizowanych przez PKLSA lub KGJK, na które udostępnione dedykowane uprawnienia w cenie zgodnej z cennikiem;

- c) korzystania ze SKIpassu sezonowego na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w § 1 pkt 3.1 niniejszego Regulaminu;
- d) korzystania ze SKIpassu sezonowego na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w § 1 pkt 3.1 niniejszego Regulaminu poza sezonem narciarskim;
- e) korzystania przez osoby nie spełniające warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.

## **§ 6**

### **Kaucja**

1. Karta zwrotna PKLPass jest własnością PKL SA. Użytkownik jest jej posiadaczem na czas korzystania z usługi po wpłaceniu kaucji. Wynosi ona 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) i Konsument opłaca ją przy zakupie SKIpassu sezonowego.
2. Zwrot kaucji za kartę zwrotną można otrzymać do 15 maja każdego roku w sezonie narciarskim, w którym została zakupiona. Do tego czasu Konsument musi zwrócić kartę. Zwrot kaucji można otrzymać tylko w ośrodkach PKL SA. Karta, którą oddał Konsument, nie może posiadać pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych, w przeciwnym przypadku konsument nie otrzyma zwrotu kaucji.
3. Karta zwrotna stanowi własność PKL SA, zaś Użytkownik po uiszczeniu kaucji, jest jej posiadaczem. Konsument uiszcza kaucję łącznie z zapłatą ceny za zakupiony SKIpass sezonowy.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Osoba Uprawniona przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usługi na jego rzecz przez PKL SA związanej z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę SKIpassu sezonowego zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U.2020 r. poz. 287), o czym został wyraźnie poinformowany przez PKL SA w treści niniejszego Regulaminu.
2. PKL SA zapewnia, że ze względu na charakter SKIpassu sezonowego Osoba Uprawniona może go wykorzystać w dowolnym ośrodku wskazanym w §1 pkt 3.1. niniejszego

Regulaminu; nie zachodzi więc ryzyko braku możliwości korzystania ze SKIpassu sezonowego.

## **§ 8**

### **Zwroty Miejscówek na Kasprowy Wierch**

1. Duża liczba osób, które korzystają z przejazdu Koleją Linową Kasprowy Wierch, złe warunki atmosferyczne i narciarskie oraz częściowe ograniczenie szerokości trasy narciarskiej nie są dla PKL SA podstawą do zwrotu Miejscówki.
2. Zwroty przysługują wyłącznie za niewykorzystaną miejscówkę na Kasprowy Wierch, jeśli kolej linowa nie kursuje w godzinie, która widnieje na miejscówce.
3. Użytkownik ma prawo do zwrotu zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu Regulaminu, do 30 dni od dnia, w którym miała zostać wykorzystana miejscówka.
4. Zwrot za niewykorzystaną miejscówkę Użytkownik dokonuje zgodnie z procedurą zawartą w „Regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży Tourpassów/SKIpassów KW w ośrodku Kasprowy Wierch przez Polskie Koleje Linowe SA”.
5. Zwrot za SKIpass sezonowy nie podlega zwrotowi w sytuacji zablokowania karnetu ze względu na okoliczności wskazane §2 pkt 10.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem PKL SA lub KGJK nie wykonały usługi lub wykonały ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez PKL SA lub KGJK.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
  - a) e-mailem na adres [reklamacje@pkl.pl](mailto:reklamacje@pkl.pl),
  - b) pisemnie na adres podany w § 1 ust. 1.
3. W reklamacji osoba Uprawniona powinna podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer SKIpassu sezonowego oraz opisać przyczynę reklamacji (zgodnie z oświadczeniem).
4. Reklamacja dotycząca działania serwisu płatności elektronicznych musi zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 3, adres e-mail Konsumenta.

5. Zasady reklamowania produktów kupionych w sklepie online zostały opisane w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży dla Ośrodka Kasprowy Wierch, dostępnym na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl).
6. PKL SA rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
7. PKL SA o sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia Osobę Uprawnioną pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji wskazanego w ust. 2 powyżej.
8. Jeśli PKL SA nie powiadomi Użytkownika o wyniku reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, oznacza to, że została ona uznana.

## **§ 10**

### **Dane osobowe**

1. PKL SA i KGJK zapewnia Konsumentom i Korzystającym pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodków wskazanych w pkt. 3.1, w tym Konsumentów są:
  - a) Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430;
  - b) Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136, oraz o pokrytym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 41.388.150,00 PLN, zwaną dalej „KGJK”.
  - c) PKL Horeca sp. z o.o. nie przetwarza danych osobowych w ramach realizacji usług promocyjnych.
3. PKL SA informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodkach, w tym również ze SKIpassu sezonowego, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Kasprowy Wierch oraz w sklepie online pod adresem <https://www.sklep.pkl.pl>.

4. KGJK informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodka Jaworzyna Krynicka, w tym również ze SKIpassu sezonowego, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz w oraz stronie <https://jaworzynakrynicka.pl/>.
5. Konsument niebędący Korzystającym zobowiązany jest do zapoznania Korzystającego z treścią odpowiedniej – w zależności od miejsca zbierania danych osobowych – klauzuli informacyjnej.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Użytkownika, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika PKL SA, Regulaminy poszczególnych Ośrodków wskazanych w pkt 3.1.
3. Treść tego Regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w Kasach / Biurach Obsługi Klientów poszczególnych Ośrodków oraz na stronie internetowej [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl).
4. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokona zapłaty kartą płatniczą Konsumenta, a Użytkownik poda tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
5. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu.
6. W czasie trwania umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie, jak również ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość, chyba, że stosowanie takiego środka nie jest przewidziane w umowie lub nie odpowiada on charakterowi świadczonej usługi przez PKL SA.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.06.2024 r.